

一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法 1日コース講義シラバス
株式会社キャリア・ブレン

テキスト：「一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法」 教育訓練【9:00～17:00】

時間	時間配分	内 容
9:00 ～9:50	50分	<p>オリエンテーション</p> <p>Step 1-1 職員の心を育てる人材育成の考え方 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の心の育成と経営への影響 ・ 「心くばり介護道」で介護の心を学ぶ <p>WS① 介護を志す心／きっかけ 休憩（10分間）</p>
10:00 ～10:50	50分	<p>Step 1-2 職員の心を育てる人材育成の考え方 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「感動・感謝・感激」の心の3K職場をつくる ・ 介護現場のクレームと向き合うときの心構え ・ 介護現場の危機予防と信用向上 <p>WS② 現場での情報共有（報・連・相）事例 休憩（10分間）</p>
11:00 ～12:00	60分	<p>Step 2-1 集団と個別でできる人材育成法 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 介護専門職としてのプロ意識を育てる ・ 利用者のQOLを高めるコミュニケーション <p>WS③ コミュニケーションスキルチェックシート 昼食（60分間）</p>
13:00 ～13:50	50分	<p>Step 2-2 集団と個別でできる人材育成法 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 心くばりコミュニケーション ・ 7つの傾聴技法（ロジャーズ理論） <p>WS④ 人間関係は挨拶が基本 休憩（10分間）</p>
14:00 ～14:50	50分	<p>Step 2-3 集団と個別でできる人材育成法 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コーチング技法 ・ アサーション <p>WS⑤ アサーティブな対応 休憩（10分間）</p>
15:00 ～15:50	50分	<p>Step 2-4 集団と個別でできる人材育成法 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 介護職員んに必要な礼儀作法 ・ 職員の目標管理と人材育成計画の立案 ・ 課題解決のプロセス <p>WS⑥ 敬語の練習 正しい言い方に直す WS⑦ サービス提供時の言い回し WS⑧ 正しい電話の対応 休憩（10分間）</p>
16:00 ～17:00	60分	<p>Step 3 事例で学ぶ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者はスタッフの質を見て施設を決める ・ 離職率の高い施設は利用者離れも起こす <p>訓練総まとめ</p>

一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法 2日コース講義シラバス
株式会社キャリア・ブレン

テキスト：「一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法」 教育訓練【1日目 9:00～17:00】

時間	時間配分	内 容
9:00 ～9:50	50分	<p>オリエンテーション</p> <p>Step 1-1 職員の心を育てる人材育成の考え方 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の心の育成と経営への影響 ・ 「心くばり介護道」で介護の心を学ぶ <p>WS① 介護を志す心／きっかけ 休憩（10分間）</p>
10:00 ～10:50	50分	<p>Step 1-2 職員の心を育てる人材育成の考え方 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「感動・感謝・感激」の心の3K職場をつくる ・ 介護現場のクレームと向き合うときの心構え ・ 介護現場の危機予防と信用向上 <p>休憩（10分間）</p>
11:00 ～12:00	60分	<p>Step 2-1 集団と個別でできる人材育成法 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 介護専門職としてのプロ意識を育てる <p>WS② 現場での情報共有（報・連・相）事例 昼食（60分間）</p>
13:00 ～13:50	50分	<p>Step 2-2 集団と個別でできる人材育成法 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者のQOLを高めるコミュニケーション <p>ロールプレイング1 課題1 WS③ コミュニケーションスキルチェックシート 休憩（10分間）</p>
14:00 ～14:50	50分	<p>Step 2-3 集団と個別でできる人材育成法 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 心くばりコミュニケーション <p>ロールプレイング2 課題2～課題6 休憩（10分間）</p>
15:00 ～15:50	50分	<p>Step 2-4 集団と個別でできる人材育成法 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 心くばりコミュニケーション（続き） <p>ロールプレイング3 課題7～課題8 WS④ 人間関係は挨拶が基本 休憩（10分間）</p>
16:00 ～17:00	60分	<p>Step 2-5 集団と個別でできる人材育成法 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 7つの傾聴技法（ロジャーズ理論） <p>訓練 1日目まとめ</p>

一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法 2日コース講義シラバス
株式会社キャリア・ブレン

テキスト：「一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法」 教育訓練【2日目 9:00～17:00】

時間	時間配分	内 容
9:00 ～9:50	50分	<p>Step 2-6 集団と個別でできる人材育成法 6 ・ コーチング技法</p> <p>ロールプレイング 4 課題 9～課題 11</p> <p>休憩（10分間）</p>
10:00 ～10:50	50分	<p>Step 2-7 集団と個別でできる人材育成法 7 ・ アサーション</p> <p>WS⑤ アサーティブな対応</p> <p>休憩（10分間）</p>
11:00 ～12:00	60分	<p>Step 2-8 集団と個別でできる人材育成法 8 ・ 介護職員に必要な礼儀作法</p> <p>WS⑥ 敬語の練習 正しい言い方に直す</p> <p>WS⑦ サービス提供時の言い回し</p> <p>WS⑧ 正しい電話の対応</p> <p>昼食（60分間）</p>
13:00 ～13:50	50分	<p>Step 2-9 集団と個別でできる人材育成法 9 ・ 介護職員に必要な礼儀作法（続き）</p> <p>WS⑥ 敬語の練習 正しい言い方に直す</p> <p>WS⑦ サービス提供時の言い回し</p> <p>WS⑧ 正しい電話の対応</p> <p>休憩（10分間）</p>
14:00 ～14:50	50分	<p>Step 2-10 集団と個別でできる人材育成法 10 ・ 職員の目標管理と人材育成計画の立案</p> <p>休憩（10分間）</p>
15:00 ～15:50	50分	<p>Step 2-11 集団と個別でできる人材育成法 11 ・ 課題解決のプロセス</p> <p>休憩（10分間）</p>
16:00 ～17:00	60分	<p>Step 3 事例で学ぶ ・ 利用者はスタッフの質を見て施設を決める ・ 離職率の高い施設は利用者離れも起こす</p> <p>訓練総まとめ</p>

一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法 3日コース講義シラバス
株式会社キャリア・ブレン

テキスト：「一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法」 教育訓練【1日目 9:00～17:00】

時間	時間配分	内 容
9:00 ～9:50	50分	<p>オリエンテーション</p> <p>Step 1-1 職員の心を育てる人材育成の考え方 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の心の育成と経営への影響 ・ 「心くばり介護道」で介護の心を学ぶ <p>WS① 介護を志す心／きっかけ</p> <p>休憩（10分間）</p>
10:00 ～10:50	50分	<p>Step 1-2 職員の心を育てる人材育成の考え方 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「感動・感謝・感激」の心の3K職場をつくる ・ 介護現場のクレームと向き合うときの心構え ・ 介護現場の危機予防と信用向上 <p>WS② 現場での情報共有（報・連・相）事例</p> <p>休憩（10分間）</p>
11:00 ～12:00	60分	<p>Step 2-1 集団と個別でできる人材育成法 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 介護専門職としてのプロ意識を育てる <p>昼食（60分間）</p>
13:00 ～13:50	50分	<p>Step 2-2 集団と個別でできる人材育成法 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者のQOLを高めるコミュニケーション <p>ロールプレイング 1 課題 1</p> <p>休憩（10分間）</p>
14:00 ～14:50	50分	<p>Step 2-3 集団と個別でできる人材育成法 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者のQOLを高めるコミュニケーション（続き） <p>WS③ コミュニケーションスキルチェックシート</p> <p>休憩（10分間）</p>
15:00 ～15:50	50分	<p>Step 2-4 集団と個別でできる人材育成法 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 心くばりコミュニケーション <p>ロールプレイング 2 課題 2～課題 3</p> <p>休憩（10分間）</p>
16:00 ～17:00	60分	<p>Step 2-5 集団と個別でできる人材育成法 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 心くばりコミュニケーション（続き） <p>ロールプレイング 3 課題 4～課題 5</p> <p>休憩（10分間）</p> <p>訓練 1日目まとめ</p>

一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法 3日コース講義シラバス
株式会社キャリア・ブレン

テキスト：「一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法」 教育訓練【2日目 9:00～17:00】

時間	時間配分	内 容
9:00 ～09:50	50分	Step 2-6 集団と個別でできる人材育成法 6 ・心くばりコミュニケーション（続き） ロールプレイング 4 課題 6～課題 7 休憩（10分間）
10:00 ～10:50	50分	Step 2-7 集団と個別でできる人材育成法 7 ・心くばりコミュニケーション（続き） ロールプレイング 5 課題 8 休憩（10分間）
11:00 ～12:00	60分	Step 2-8 集団と個別でできる人材育成法 8 ・心くばりコミュニケーション（続き） WS④ 人間関係は挨拶が基本 昼食（60分間）
13:00 ～13:50	50分	Step 2-9 集団と個別でできる人材育成法 9 ・7つの傾聴技法（ロジャーズ理論） 休憩（10分間）
14:00 ～14:50	50分	Step 2-10 集団と個別でできる人材育成法 10 ・コーチング技法 ロールプレイング 6 課題 9 休憩（10分間）
15:00 ～15:50	50分	Step 2-11 集団と個別でできる人材育成法 11 ・コーチング技法（続き） ロールプレイング 7 課題 10 休憩（10分間）
16:00 ～17:00	60分	Step 2-12 集団と個別でできる人材育成法 12 ・コーチング技法（続き） ロールプレイング 8 課題 11 訓練 2日目まとめ

一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法 3日コース講義シラバス
株式会社キャリア・ブレン

テキスト：「一流の介護職員が育つ奇跡の人材育成法」 教育訓練【3日目 9:00～17:00】

時間	時間配分	内 容
9:00 ～09:50	50分	<p>Step 2-13 集団と個別でできる人材育成法 13 ・アサーション</p> <p>WS⑤ アサーティブな対応</p> <p>休憩（10分間）</p>
10:00 ～10:50	50分	<p>Step 2-14 集団と個別でできる人材育成法 14 ・介護職員に必要な礼儀作法</p> <p>WS⑥ 敬語の練習 正しい言い方に直す</p> <p>休憩（10分間）</p>
11:00 ～12:00	60分	<p>Step 2-15 集団と個別でできる人材育成法 15 ・介護職員に必要な礼儀作法（続き）</p> <p>WS⑦ サービス提供時の言い回し</p> <p>昼食（60分間）</p>
13:00 ～13:50	50分	<p>Step 2-16 集団と個別でできる人材育成法 16 ・介護職員に必要な礼儀作法（続き）</p> <p>WS⑧ 正しい電話の対応</p> <p>休憩（10分間）</p>
14:00 ～14:50	50分	<p>Step 2-9 集団と個別でできる人材育成法 9 ・職員の目標管理と人材育成計画の立案</p> <p>休憩（10分間）</p>
15:00 ～15:50	50分	<p>Step 2-10 集団と個別でできる人材育成法 10 ・課題解決のプロセス</p> <p>休憩（10分間）</p>
16:00 ～17:00	60分	<p>Step 3 事例で学ぶ ・利用者はスタッフの質を見て施設を決める ・離職率の高い施設は利用者離れも起こす</p> <p>訓練総まとめ</p>